

ZASADY REALIZACJI ZAMÓWIEŃ PRZEZ CENTRUM ANTYKOROZJI RESIN S.J.



1. Przyjęcie zamówienia do realizacji

Zamówienie należy złożyć wyłącznie w formie pisemnej, z wyszczególnieniem zamawianego asortymentu, ilości sztuk, oraz spedytora.

Przy kierowaniu do CA RESIN zamówień, których realizacja nastąpi bez osobistego odbioru towaru, prosimy w zamówieniu umieścić:

A/ Oświadczenie następującej treści : „ oświadczamy, że nasza firmajest w roku: czynnym płatnikiem podatku VAT, uprawnionym do otrzymywania faktur VAT; Numer Identyfikacji Podatkowej:

B/ Upoważnienie : „ upoważniamy Centrum Antykorozji RESIN s.j. do wystawienia f-ry VAT bez naszego podpisu, oraz do wysłania zamówionego towaru na nasz adres”.

C/ W przypadku wysyłania towaru za pośrednictwem firm spedycyjnych, prosimy umieścić w zamówieniu dokładny adres na który ma być dokonana dostawa łącznie z numerem telefonu [wraz nr kier.] i nazwiskiem osoby upoważnionej do odbioru przesyłki.
Adres e-mail: biuro@resin.com.pl

2. Oferty i ceny

Wszystkie ceny zamieszczone są w odrębnym cenniku. Podane ceny w cenniku należy traktować jako ceny netto. W przypadku zmiany cen powyżej 10% każdorazowo poinformujemy odbiorcę. Zastrzegamy sobie prawo dokonywania drobnych (do 10 %) korekt cenowych bez informowania odbiorcy.

3. Termin dostawy

Dostawy będą realizowane w kolejności zgodnej z otrzymywanymi zamówieniami od Zamawiających. Za normalny termin realizacji zamówienia przyjmujemy 14 dni kalendarzowych. Zastrzegamy sobie prawo częściowej realizacji zamówienia (dzielenie zamówienia). W przypadku zamówień niestandardowych, termin realizacji może ulec przedłużeniu. W okresie letnim termin 14 dniowy może również ulec wydłużeniu. Związane jest to ze zwiększonymi w tym okresie zamówieniami. Sugerujemy planowanie zakupów z wyprzedzeniem.

4. Kalkulacja cen

Jeżeli nie uzgodniono inaczej, ceny podane w naszym cenniku obowiązują loco siedziba CA RESIN

5. Dostawa

Dostawa następuje na koszt i ryzyko odbiorcy. Ryzyko uszkodzenia i utraty przesyłki ponosi nabywca. Na życzenie nabywcy i jego koszt, ubezpieczamy towary na czas transportu.

Zamówiony towar - zgodnie z życzeniem umieszczonym w zamówieniu - przesyłamy za pośrednictwem następujących firm przewozowych :

UPS - dostawa towaru bezpośrednio pod wskazany adres (czas dostawy 24 godz.)

POCZTA POLSKA - dostawa towaru pod wskazany adres (czas dostawy do 4 dni)

DHL - dostawa towaru bezpośrednio pod wskazany adres (czas dostawy 24 godz.)

DPD - dostawa towaru bezpośrednio pod wskazany adres (czas dostawy 24 godz.)

GLS - dostawa towaru bezpośrednio pod wskazany adres (czas dostawy 24 godz.)

W przypadku wysyłki za pośrednictwem UPS, DHL, DPD, GLS do wartości zamówionego towaru doliczamy zryczałtowaną opłatę związaną z zapakowaniem i wysłaniem przesyłki przez spedytora, w wysokości **30 zł + 23% VAT** za każdą paczkę do 31,5 kg wagi.

W przypadku wysyłki za pośrednictwem POCZTY POLSKIEJ opłaty wynoszą:

- **25 zł + VAT** za paczki o wadze do 5 kg
- **35 zł + VAT** za paczki o wadze do 15 kg
- oraz **10zł + VAT** z tytułu pobrania.

Przesyłki paletowe, wysyłamy za pośrednictwem firmy spedycyjnej **PEKAES** – koszt dostawy jest kalkulowany indywidualnie dla każdego zamówienia i zależy on od wagi przesyłki.

6. Reklamacje

Mogą być uwzględnione tylko wtedy, gdy zgłoszone zostaną na piśmie, najpóźniej w ciągu siedmiu dni od daty otrzymania towaru. Jeżeli uznamy reklamację za zasadną, to jesteśmy zobowiązani do wymiany wadliwego towaru w ciągu 30 dni od dostarczenia go do siedziby firmy Resin. Będziemy przykładać wszelkich starań, aby okres ten skrócić do niezbędnego minimum.

7. Warunki płatności

W przypadku towaru odbieranego osobiście : gotówka lub czek potwierdzony.

W przypadku wysyłania towaru do zamawiającego : pobranie lub przedpłata na nasze konto.

Istnieje możliwość zapłaty za zakupiony towar przelewem (termin bezwzględnie wymaganej płatności 14 dni) przy wartości zamówienia przekraczającego 2500 zł, w odniesieniu do stałych Klientów, pod warunkiem nie posiadania zaległości finansowych względem naszej firmy w chwili składania zamówienia , jak również rzetelnego wywiązywania się z tej formy płatności w przeszłości.

!! UWAGA !!

OPLATA TRANSAKCYJNO-KASOWA

W przypadku płatności realizowanych przelewem, gdy kwota zapłaty jest **wyższa** niż wartość faktury (**nadpłata**), lub gdy Klient dokona zapłaty za towar na inny rachunek niż podany na fakturze (**wpłata kwoty nienależnej**), klient otrzyma zwrot nadpłaconej kwoty, lub kwoty nienależnej, przy czym wpłata ta zostanie pomniejszona o 2% przedmiotowej (zwracanej) kwoty, nie mniej niż 20,00 zł netto powiększonej o podatek VAT.

Uwaga: Jeżeli nadpłata wyniesie 0,20 zł przy zapłacie za towar, to kontrahent zostanie obciążony opłatą transakcyjno-kasową w kwocie 20,00 zł + VAT. Należność ta zostanie umieszczona na oddzielnej fakturze.

8. Własność towaru

Towar pozostaje własnością Sprzedawcy aż do uregulowania pełnej płatności.

CENTRUM ANTYKOROZJI **RESIN** s.j.
32-052 Radziszów Jurczyce 111 k/Skawiny
tel: 012 275-17-45; fax: 012 275-17-46
biuro@resin.com